



# Algemene Voorwaarden

## Praktijk Amberkleurig

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Praktijk Amberkleurig, waaronder Reiki, Tarot, Cacao Ceremonies, 1 -op- 1 sessies of groepsactiviteiten.

### 2. Afspraken en betaling

Afspraken worden bij voorkeur vooraf ingepland. Betaling geschiedt vooraf of direct na de sessie. Indien anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 7 dagen. De tarieven voor sessies, ceremonies en andere diensten worden duidelijk gecommuniceerd voorafgaand aan de afspraak.

### 3. Wijzigingen van diensten

Praktijk Amberkleurig behoudt zich het recht voor om het aanbod van diensten, de inhoud van sessies of ceremonies, tarieven en/of de planning te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden tijdig en duidelijk gecommuniceerd. Reeds geboekte afspraken worden zoveel mogelijk uitgevoerd zoals overeengekomen, tenzij sprake is van overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden.

### 4. Annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur worden de volledige kosten in rekening gebracht. Cacao ceremonies hebben een annuleringstermijn van 72 uur. Bij no-show (niet komen opdagen zonder bericht) worden de volledige kosten in rekening gebracht. In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld bij ziekte of overmacht) kan de behandeling eenmalig kosteloos worden verplaatst.

### 5. Overmacht

IN geval van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte, persoonlijke omstandigheden, extreme weersomstandigheden, technische storingen of andere onvoorziene situaties buiten de wil van Praktijk Amberkleurig, behoudt Praktijk Amberkleurig zich het recht voor om een sessie of ceremonie te verplaatsen of te annuleren. In dat geval wordt samen met de deelnemer gezocht naar een passend alternatief moment. Er bestaat in dergelijke gevallen geen recht om schadevergoeding.

### 6. Cadeaubonnen en acties

Cadeaubonnen bij Praktijk Amberkleurig zijn altijd geldig en kunnen niet worden ingewisseld voor geld of worden overgedragen aan anderen. Tijdelijke kortingen en aanbiedingen gelden alleen op het moment dat de afspraak wordt geboekt en zijn niet van toepassing op reeds gemaakte afspraken.

### 7. Contra-indicaties en eigen verantwoordelijkheid

De deelnemer is verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante medische of psychische informatie. De diensten van Praktijk Amberkleurig zijn geen vervanging voor medische behandelingen.

### 8. Vertrouwelijkheid

Alle persoonlijke informatie die gedeeld wordt tijdens sessies of ceremonies wordt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld zonder toestemming. Zie voor verdere informatie het privacybeleid van Praktijk Amberkleurig.

### 9. Aansprakelijkheid

Deelname aan sessies, ceremonies en andere activiteiten bij Praktijk Amberkleurig geschiedt volledig op eigen risico. Praktijk Amberkleurig spant zich in om een veilige en zorgvuldige setting te bieden, maar is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook, voortvloeiend uit deelname. Dit geldt zowel voor lichamelijke als emotionele, mentale of materiële schade. De aangeboden diensten zijn complementair en vervangen geen medisch advies of behandeling. Bij twijfel wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen met een arts of specialist.

### 10. Gebruik van beeldmateriaal

Beeldmateriaal gemaakt tijdens sessies, ceremonies of evenementen wordt alleen gebruikt met schriftelijke toestemming van de deelnemer. Zie hiervoor de aparte toestemmingsverklaring.

### 11. Privacy

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt. Zie hiervoor het privacybeleid van Praktijk Amberkleurig.

### 12. Klachtenregeling

Bij klachten over de dienstlevering wordt verzocht contact op te nemen zodat samen naar een passende oplossing kan worden gezocht.

### 13. Leeftijdsgrens

Deelname aan sessies en ceremonies bij Praktijk Amberkleurig is enkel mogelijk voor personen van 18 jaar en ouder.

### 14. Intellectueel eigendom

Alle materialen, meditaties, teksten, structuren en oefeningen die tijdens sessies of ceremonies worden gedeeld, zijn eigendom van Praktijk Amberkleurig en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

### 15. Deelname aan sessies en ceremonies

Bij deelname aan 1-op-1 sessies en groepsceremonies of behandelingen gelden aanvullende richtlijnen:

- **Vertrouwelijkheid:** Alles wat tijdens de sessie of ceremonie gedeeld wordt door deelnemers en facilitator blijft binnen de groep.
- **Respectvolle communicatie:** Van deelnemers en facilitator wordt verwacht dat zij met openheid, respect en zonder oordeel communiceren met anderen.
- **Groepsenergie:** Iedere deelnemer en facilitator draagt bij aan een veilige en respectvolle sfeer. Bewuste aanwezigheid en intentie worden gevraagd.
- **Attributen en Producten:** Attributen en producten die tijdens de sessies en ceremonies worden aangeboden door Praktijk Amberkleurig dienen met zorg en respect te worden gebruikt. Onjuist gebruik kan leiden tot uitsluiting van deelname.
- **Locatie:** Ook de locatie en de met aandacht ingerichte ruimte worden met respect behandeld; deelnemers worden geacht hier zorgvuldig mee om te gaan.
- **Emotionele processen:** Deelnemers begrijpen dat ceremonies emotioneel kunnen raken. Iedereen blijft verantwoordelijk voor zijn, haar of hun eigen proces. Er wordt aangeraden om na de sessies en ceremonies ruimte te nemen voor integratie.
- **Geen opnames:** Het maken van foto-, video- of geluidsopnamen is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming van zowel de facilitator als de andere deelnemers.
- **Geen garantie:** Er worden geen garanties gegeven over specifieke resultaten of effecten van de sessies en ceremonies. De resultaten zijn bij ieder anders en kunnen per sessie of ceremonie verschillen.
- **Eigen verantwoordelijkheid:** De facilitator begeleidt op zorgvuldige wijze vanuit ervaring en intuïtie, maar deelnemers blijven verantwoordelijk voor hun eigen fysieke en emotionele welzijn.

Praktijk Amberkleurig behoudt zich het recht om deelname aan een groepsceremonie of 1-op-1 sessie te weigeren of tussentijds beëindigen wanneer er sprake is van verstoring van de sessie, de groepsdynamiek of de veilige sfeer. In dergelijke gevallen vindt geen restitutie plaats.

### 16. Beperking aansprakelijkheid bij producten

De cacao en andere producten die tijdens de sessies en ceremonies door Praktijk Amberkleurig worden aangeboden, worden verstrekt voor spirituele en ceremoniële doeleinden. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het verantwoord en veilig consumeren van deze producten. Praktijk Amberkleurig biedt een toeziend oog en expertise, maar is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties, gezondheidsproblemen of andere nadelige effecten die voortvloeien uit het nuttigen van de aangeboden producten. Bij twijfel of gezondheidsproblemen wordt geadviseerd vooraf overleg te plegen met een arts.

### 17. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Amberkleurig is gevestigd.